

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY (OWS)
spółki pod firmą FORMATIQ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
obowiązujące od dnia 01.01.2024

§ 1.

1. Sprzedający dostarcza towary na podstawie zamówień złożonych przez Kupującego, będącego przedsiębiorcą. Zamówienia mogą być składane w formie zwyczajowo przyjętej – telefonicznie, e-mailowo, za pośrednictwem faksu, na piśmie.
 2. Kupujący oświadcza, że osoba składająca zamówienie w jego imieniu będzie osobą upoważnioną do zaciągania zobowiązań finansowych.
 3. Na potrzeby OWS uznaje się, że złożone przez Kupującego zamówienie zostało przyjęte przez Sprzedającego do realizacji w chwili potwierdzenia przez niego dostępności wskazanych towarów oraz terminów realizacji. Sprzedający może zmienić warunki wykonania zamówienia i zmiany te są wiążące dla Kupującego, jeżeli niezwłocznie, nie później niż dnia następnego, nie zgłosi zastrzeżeń.
 4. Sprzedający ma prawo odmówić realizacji zamówienia bez podania przyczyn, w szczególności w sytuacji, kiedy Kupujący opóźnia się z zapłatą za towary dostarczone na podstawie wcześniejszych zamówień.
2. Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia ceny sprzedaży w terminie 14 dni od dostawy materiałów (w całości lub danej partii) – o ile Sprzedający nie zastrzegł inaczej. Przy zamówieniach dotyczących dostaw o większej wartości Sprzedający ma prawo zgłosić żądanie otrzymania zaliczki przez przystąpieniem do realizacji zamówienia.
 3. Prawo własności towarów przechodzi na Kupującego w dniu zapłaty całości ceny sprzedaży wraz z ewentualnymi należnościami ubocznymi, jakie przysługują lub będą przysługiwać Sprzedającemu.
 4. Sprzedający może przyznać Kupującemu limit kredytowy umożliwiający składanie zamówień z odroczonym terminem płatności pod warunkiem ustanowienia przez Kupującego odpowiednich zabezpieczeń.

§ 4.

1. Towar wraz z wymaganymi dokumentami będzie oczekiwał w ustalonym terminie na odbiór w siedzibie Sprzedającego lub zostanie dostarczony do miejsca wskazanego przez Kupującego. Kupujący oświadcza, że osoba, która zgłosi się w jego imieniu po towar, będzie osobą upoważnioną zarówno do odbioru przedmiotu zamówienia, jak i faktury VAT.
 2. Koszty transportu, załadunku, rozładunku oraz odbioru pokrywa Kupujący.
 3. Dostawa towarów będzie realizowana według wyboru Kupującego – jednorazowo lub w częściach.
 4. Z dniem dostawy towaru, o której mowa w § 4 ust. 1, na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej ich utraty lub uszkodzenia.
1. W dniu dostawy towarów Kupujący zobowiązany jest odebrać przedmiot zamówienia, a w tym sprawdzić towar pod kątem zgodności z zamówieniem, a w tym co do ilości, kompletności i występowania ewentualnych nieprawidłowości. Jakkolwiek zastrzeżenia w tym zakresie Kupujący zobowiązany jest zgłosić na piśmie przy dostawie towaru pod rygorem utraty prawa do powoływania się na nie w terminie późniejszym.
 2. Reklamacje co do jakości dostarczonego towaru Kupujący ma prawo zgłaszać na piśmie w terminie 7 dni od momentu dostawy, nie później jednak niż w ciągu jednego dnia roboczego od zauważenia ewentualnych nieprawidłowości. Każde zgłoszenie reklamacyjne powinno przedstawiać dokumentację obrazującą nieprawidłowości, których dotyczy reklamacja.
 3. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona w całości.
 4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za usterki nieprawidłowości lub uszkodzenia materiałów, które wynikają z nieprawidłowości materiałów dostarczonych Sprzedającemu przez producenta lub są następstwem wypadków losowych, uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego przechowywania lub składowania towaru bądź innych okoliczności leżących po stronie Kupującego bądź działań wykonywanych na

OWS w brzmieniu tu ustalonym znajdują zastosowanie do wszystkich złożonych po otrzymaniu niniejszego dokumentu zamówień Kupującego.

jego zlecenie. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za nieprawidłowości elementów wykonanych przy zastosowaniu materiałów, a w tym posadzek, jeżeli nieprawidłowości te są wynikiem korzystania z towaru wbrew zasadom sztuki budowlanej, niezgodnego z instrukcją lub zaleceniami zastosowania materiałów, sposobu konserwowania, czyszczenia, itp.

5. Odpowiedzialność Sprzedającego zostaje wyłączona, jeżeli Kupujący przetworzył materiał lub nieprawidłowości powstały w trakcie rozładunku lub transportu towaru (jeżeli transport realizował Kupujący) bądź też Kupujący dokonał samowolnej naprawy materiałów.
6. Nie stanowią nieprawidłowości towaru drobne odstępstwa kolorystyczne pomiędzy kolorem prezentowanym w ulotkach informacyjnych lub instrukcjach a kolorem rzeczywistym oraz inne drobne odstępstwa w wyglądzie materiałów, niewpływające na ich funkcjonalność.
7. Kupujący zobowiązany jest do stosowania dostarczonych towarów zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami producenta oraz konserwowania i czyszczenia elementów wykonanych przy użyciu materiałów zgodnie z zaleceniami Sprzedającego.
8. Za każdy przypadek nieuprawnionego zgłoszenia reklamacji, kiedy Sprzedający przystąpi do weryfikacji danego zgłoszenia i ustali okoliczności wyłączającego jego odpowiedzialność, Kupujący zobowiązany będzie zapłacić kwotę 1000 zł tytułem obsługi zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu realizacji zamówienia jest ograniczona do wartości dostarczonych towarów w ramach zamówienia i tylko co do szkód wyrządzonych umyślnie przez Sprzedającego.

§ 5.

1. W celu zabezpieczenia roszczeń Sprzedającego wynikających z wykonanych zamówień, Kupujący składa do jego dyspozycji trzy egzemplarze weksla in blanco z klauzulą bez protestu, który zostanie poręczony przez:
 - wszystkich członków Zarządu – w przypadku spółek kapitałowych,
 - wszystkich wspólników – w przypadku spółek osobowych,
 - małżonka właściciela lub właścicieli – w przypadku spółki cywilnej lub przedsiębiorcy prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą,

- innego zaakceptowanego przez Sprzedającego członka rodziny właściciela lub właścicieli – w przypadku, kiedy wspólnicy spółki cywilnej lub przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą będą stanu wolnego.

Weksel w przypadku spółki cywilnej podpisują wszyscy wspólnicy, niezależnie od ustalonego sposobu reprezentacji spółki.

2. Sprzedający ma prawo wypełnić weksel do kwoty odpowiadającej kwocie zadłużenia, powiększonej o należne odsetki, w każdym przypadku, kiedy może domagać się od Kupującego zapłaty. Sprzedający ma prawo opatrzeć weksel datą i miejscem płatności według swojego uznania.
3. O fakcie wypełnienia weksla Sprzedający zawiadomi Kupującego oraz poręczyciela lub poręczycieli listem poleconym wysłanym na adres siedziby lub miejsca prowadzenia działalności (w przypadku Kupującego) oraz adres zamieszkania (w przypadku poręczyciela), nadanym na 7 dni przed terminem płatności wskazanym na wekslu

§ 6.

1. Wszelkie zawiadomienia przewidziane w OWS będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wprost wynika z ich treści. Zawiadomienia te powinny być przesłane na aktualne adresy wynikające z Krajowego Rejestru Sądowego (w przypadku spółek prawa handlowego), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w przypadku jednoosobowych działalności gospodarczych) lub rejestru REGON (w przypadku spółek cywilnych).
2. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie informować drugą z nich o zmianie adresu do korespondencji, jeżeli jest on inny niż ujawniony w rejestrze adres siedziby lub adres miejsca prowadzenia działalności gospodarczej.
3. Wszelkie dokumenty oraz oświadczenia woli związane ze sprzedażą uznaje się za doręczone w przypadku wysłania ich listem poleconym na adres wskazany w ust. 1 niniejszego paragrafu lub na adres podany zgodnie z wytycznymi ust. 2 niniejszego paragrafu. W przypadku niepowiadomienia o zmianie adresu przyjmuje się skuteczność doręczenia na taki adres, który był nadawcy przesyłki znany jako ostatni. W sytuacji niepodjęcia korespondencji na wskazane adresy, takie nadesłanie będzie uznawane jako doręczenie korespondencji, a oświadczenia

OWS w brzmieniu tu ustalonym znajdują zastosowanie do wszystkich złożonych po otrzymaniu niniejszego dokumentu zamówień Kupującego.

woli zawarte w korespondencji nieodebranej jako złożone drugiej Stronie w pierwszym dniu, w którym adresat mógł odebrać przesyłkę, gdyby została ona wysłana na adres prawidłowy.

§ 7.

1. Za każdy przypadek niewłaściwej organizacji przedsiębiorstwa Kupującego, tj. w sytuacji, kiedy okaże się, że oświadczenia złożone przez Kupującego w § 1 ust. 2 lub § 2 ust. 1 OWS są nieprawdziwe lub też kiedy Kupujący będzie powoływał się na okoliczność złożenia zamówienia lub też odebrania towaru przez osobę do tego nieuprawnioną, Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości odpowiadającej wartości brutto towaru dostarczonego na podstawie tego zamówienia, w ramach którego Kupujący zgłasza zarzuty kwestionujące odpowiedzialność lub też skutki wynikające z odbioru towarów.
2. W każdym przypadku, kiedy Kupujący bez uzasadnienia nie odbierze towarów, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 3% wartości netto nieodebranych towarów za każdy dzień zwłoki. Jeżeli zwłoka w odbiorze towarów przekroczy 7 dni, Sprzedający w okresie kolejnych 60 dni ma prawo od danego zamówienia odstąpić i obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 20% wartości zamówienia netto, którego odstąpienie dotyczyło.

§ 8.

1. Zamówiony towar może zostać zwrócony przez Kupującego na warunkach opisanych poniżej.
2. Towar może zostać zwrócony tylko wtedy, gdy:
 - 2.1. nie nosi śladów użytkowania,
 - 2.2. jest nieuszkodzony,
 - 2.3. był przechowywany w odpowiednich warunkach, zgodnych z zaleceniami producenta,
 - 2.4. pozostaje w oryginalnym opakowaniu.
3. Zwrot towaru jest możliwy w terminie do 14 dni roboczych od daty zamówienia, chyba, że indywidualnie uzgodniono inny termin. W celu dokonania zwrotu Kupujący powinien skontaktować się z działem obsługi klienta Sprzedającego w

celu uzgodnienia sposób odesłania towaru i uzyskania numer zwrotu.

4. W przypadku specjalnych zamówień (np. materiały na zamówienie, produkty dostosowane do indywidualnych potrzeb itp.) zwrot nie jest możliwy, o ile Sprzedający nie zastrzegł inaczej.
5. Koszty związane ze zwrotem towaru, w tym w szczególności koszty transportu, załadunku, rozładunku oraz odbioru, pokrywa w całości Kupujący.
6. Skutek zwrotu towaru następuje po odebraniu towaru, spełniającego powyższego warunki, przez Sprzedającego. Sprzedający dokona weryfikacji spełnienia przesłanek zwrotu towaru i zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu, jeżeli powyższe warunki nie zostaną spełnione.
7. Sprzedający zobowiązuje się zwrócić 80% ceny sprzedaży towaru (bez uwzględnienia pokrytych przez Kupującego w ramach zamówienia kosztów dostarczenia towaru) w terminie 14 dni roboczych od skutecznego zwrotu towaru.

§ 9

1. Sprzedający może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia, jeżeli jest to wywołane działaniem siły wyższej.
3. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej na piśmie, wyłączone jest stosowanie wszelkich wzorców umów Kupującego. Przyjęcie przez Sprzedającego zamówienia do realizacji i/lub dostawa towaru bez zastrzeżeń stosownie do zgłoszonego przez Kupującego zapotrzebowania w żadnym przypadku nie oznacza akceptacji wzorców umów, ogólnych warunków lub regulaminów, którymi posługuje się Kupujący.
4. Wszelkie spory związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej umowy bądź zamówień realizowanych na jej podstawie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo z uwagi na siedzibę Sprzedającego.
5. Wszelkie jej zmiany lub uzupełnienia OWS wymagają zachowania formy pisemnej pod tym samym rygorem nieważności.

OWS w brzmieniu tu ustalonym znajdują zastosowanie do wszystkich złożonych po otrzymaniu niniejszego dokumentu zamówień Kupującego.